

BJ7297 – Boursoscan 2011

OpinionWay	BJ7297
Nom de l'étude	Boursoscan 2011
Rédacteurs	Philippe Le Magueresse, Charles-Henri d'Auvigny, Pascal Novais
Version	1

QC0 : Question cachée affectation répondants

A) Panélistes IDA (N=1000)

B) Visiteurs Boursorama (N=3000)

MESSAGE D'ACCUEIL PAR EMAIL

PARTIE SOURCES D'INFORMATION

Q8 : Parmi les sources d'information financières suivantes, quelles sont celles que vous utilisez pour vous informer généralement (suivi, gestion, informations, ...) ?

	Systématiquement	Souvent	Occasionnellement	Très rarement	Jamais
La presse économique					
La presse généraliste					
Les sites des sociétés cotées					
Les sites Internet spécialisés en informations financières					
Le site de ma banque					
Les blogs ou forums					
Les émissions de radio spécialisées					
Les émissions/chaines de TV spécialisées					
Mon conseiller bancaire ou mon CGP (par mail, téléphone ou agence)					

Reprise des éléments utilisés en q8

Q9 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous aux sources d'informations suivantes pour exprimer votre satisfaction ?

- 1 signifiant que vous n'êtes pas du tout satisfait(e) de cette source en matière d'informations financières

- 10 signifiant que vous êtes très satisfait (e) de cette source en matière d'informations financières

- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La presse économique										
La presse généraliste										
Les sites des sociétés cotées										
Les sites Internet spécialisés en informations financières										
Le site de ma banque										
Les blogs ou forums										

Les émissions de radio spécialisées										
Les émissions/chaines de TV spécialisées										
Mon conseiller bancaire ou mon CGP (par mail, téléphone ou agence)										

Q10 : Et parmi les types d'informations suivants, quelles sont ceux que vous utilisez en priorité ?

	En 1er	En 2è	En 3è	En 4è
Les cours de Bourse en direct				
Les communiqués de presse				
Les rapports annuels				
Les annonces / discours / interviews des dirigeants				
Les calendriers				
Les dividendes				
Autres, précisez :				

EVALUATION DES SOCIETES DU CAC 40

Présentation en aléatoire de 6 sociétés du CAC 40

Lib : Nous allons maintenant vous présenter 6 sociétés cotées du CAC 40 et vous demander de nous donner votre opinion sur chacune d'elles.

Q12 : Parmi les 6 sociétés du CAC 40 suivantes, dites-nous celles que vous connaissez, celles dont vous envisagez d'être actionnaire, celles dont vous avez déjà été actionnaire et celles dont vous êtes actuellement actionnaire :

Liste aléatoire de 6 sociétés du Cac 40	Vous ne connaissez pas cette société	Vous connaissez seulement de nom cette société	Vous connaissez bien cette société mais n'avez jamais possédé d'action	Vous envisagez d'être actionnaire de cette société	Vous avez été actionnaire de cette société mais ne l'êtes plus	Vous êtes actionnaire de cette société
...						
...						
...						
...						
...						

Reprise des sociétés connues (Q12 v3, v4, v5 ou v6)

Q12b : Quel est votre rapport à chacune de ces sociétés que vous possédez ou qui vous intéressent ?

	Aucun lien particulier	Salarié de cette société	Client	Prestataire

Reprise des sociétés connues (Q12 v3, v4, v5 ou v6)

Q13 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous aux sociétés suivantes :

- 1 signifiant que vous évaluez mal cette société
- 10 signifiant que vous êtes évaluez très bien cette société
- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Liste des sociétés connues en Q12										

Présentation en aléatoire de 3 sociétés du Cac 40 parmi les connues (Q12 V3, V4, V5 ou V6)

Nous allons vous faire évaluer 3 sociétés du CAC 40 maximum.

Nous allons maintenant vous demander d'évaluer plus en détail la [société 1]

Q14 : Parmi ces critères, quelles sont les 3 qui caractérisent le mieux l'entreprise [société 1] ? en positif ?

Vous pouvez citer jusqu'à trois réponses par colonne.

- 3 critères par colonne maximum -

	En positif
Le ratio d'endettement	
Le résultat net	
Le PER de l'action	
La distribution de dividendes	
La valeur de croissance	
La valeur spéculative	
La valeur fond de portefeuille	
La valeur cyclique	

Q15 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la société [société 1] sur les aspects suivants ? :

- 1 signifiant que vous jugez ce critère pas du tout satisfaisant pour cette société
- 10 signifiant que vous jugez ce critère très satisfaisant pour cette société
- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

La société Société 1...

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
... propose des produits et services performants											
...est innovante											
...propose des produits qui inspirent confiance											
...a une gouvernance qui inspire confiance											
...a une vraie politique de développement durable											
...a un management de qualité											
...se développe à l'international											

Q16 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la société [société 1] sur les aspects qui concernent les relations avec les actionnaires ?

- 1 signifiant que vous jugez ce critère pas du tout satisfaisant pour cette société
- 10 signifiant que vous jugez ce critère très satisfaisant pour cette société
- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
La qualité de la relation avec ses actionnaires											
La présence d'un club d'actionnaires											
La présence d'une lettre aux actionnaires											

Q35 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la société [société 1] sur les aspects suivants qui concernent son site Internet ?

- 1 signifiant que vous jugez ce critère pas du tout satisfaisant pour cette société

- 10 signifiant que vous jugez ce critère très satisfaisant pour cette société

- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

Codes		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Pas d'avis
1	L'esthétique générale du site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'accessibilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lib2 : [société 2]

[Q14b / Q15b / Q16b / Q35b](#)

[Idem société 1](#)

Lib2 : [société 3]

[Q14C / Q15C / Q16C / Q35c](#)

[Idem société 1](#)

EVALUATION DES SOCIETES DU SBF 120

Lib : Nous allons maintenant vous présenter 10 sociétés cotées du SBF 120 et vous demander de nous donner votre opinion sur chacune d'elles.

Présentation en aléatoire de 10 sociétés du SBF 120

Q22 : Parmi les 10 sociétés du SBF 120 suivantes, dites-nous celles que vous connaissez, celles dont vous envisagez d'être actionnaire, celles dont vous avez déjà été actionnaire et celles dont vous êtes actuellement actionnaire :

Liste aléatoire de 10 sociétés du SBF 120	Vous ne connaissez pas cette société	Vous connaissez seulement de nom cette société	Vous connaissez bien cette société mais n'avez jamais possédé d'action	Vous envisagez d'être actionnaire de cette société	Vous avez été actionnaire de cette société mais ne l'êtes plus	Vous êtes actionnaire de cette société
...						
...						
...						
...						
...						

Reprise des sociétés connues (Q22 v3, v4, v5 ou v6)

Q22b : Quel est votre rapport à chacune de ces sociétés que vous possédez ou qui vous intéressent ?

	Aucun lien particulier	Salarié de cette société	Client	Prestataire

Reprise des sociétés connues (Q22 v3, v4, v5 ou v6)

Q23 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous aux sociétés suivantes :

- 1 signifiant que vous évaluez mal cette société
- 10 signifiant que vous êtes évaluez très bien cette société
- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
Liste des sociétés connues en Q22											

Présentation en aléatoire de 3 sociétés du SBF 120 parmi les connues (Q22 V3, V4, V5 ou V6)

Lib : Nous allons maintenant vous demander d'évaluer plus en détail les sociétés suivantes (3 maximum)

Lib1 : [société 1]

Q24 : Parmi ces critères, quelles sont les 3 qui caractérisent le mieux l'entreprise [société 1] ? En positif ?

- 3 critères par colonne maximum -

	En positif
Le ratio d'endettement	
Le résultat net	
Le PER de l'action	
La distribution de dividendes	
La valeur de croissance	
La valeur spéculative	
La valeur fond de portefeuille	
La valeur cyclique	

Q25 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la société [société 1] sur les aspects suivants ? :

- 1 signifiant que vous jugez ce critère pas du tout satisfaisant pour cette société
- 10 signifiant que vous jugez ce critère très satisfaisant pour cette société
- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

La société Société 1...

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
... propose des produits et services performants											
...est innovante											
...propose des produits qui inspirent confiance											
...a une gouvernance qui inspire confiance											
...a une vraie politique de développement durable											
...a un management de qualité											
...se développe à l'international											

Q26 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la société [société 1] sur les aspects qui concernent les relations avec les actionnaires ?

- 1 signifiant que vous jugez ce critère pas du tout satisfaisant pour cette société
- 10 signifiant que vous jugez ce critère très satisfaisant pour cette société
- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
La qualité de la relation avec ses actionnaires											
La présence d'un club d'actionnaires											

Q45 : Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous à la société [société 1] sur les aspects suivants qui concernent son site Internet ?

- 1 signifiant que vous jugez ce critère pas du tout satisfaisant pour cette société

- 10 signifiant que vous jugez ce critère très satisfaisant pour cette société

- Les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement

Codes		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Pas d'avis
1	L'esthétique générale du site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'accessibilité des informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lib2 : [société 2]

[Q24b / Q25b / Q26b / Q45b](#)

[Idem société 1](#)

Lib2 : [société 3]

[Q24C / Q25C / Q26C / Q45c](#)

[Idem société 1](#)

PARTIE GENERALE DES SOCIETES COTEES

Q36 : Selon vous, parmi les 9 critères précités, quels sont les trois plus importants pour un site Internet d'une société cotée.

Notez, dans l'ordre vos 3 critères prioritaires

	En premier	En deuxième	En troisième
Une information compréhensible			
Une information complète			
La facilité d'accès au cours de bourse de la société			
La présentation des activités de la société			
L'accessibilité des informations			
La présentation de la stratégie de la société			
La présentation de la politique de développement durable			
L'esthétique générale du site			
L'identification des rubriques			

Q37 : Merci de nous indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Internet occupe aujourd'hui une place incontournable pour la communication financière des sociétés cotées				
Je pense utiliser davantage Internet dans les prochaines années pour m'informer sur les sociétés cotées et prendre mes décisions				
Le site Internet des sociétés cotées est un outil indispensable pour communiquer auprès des actionnaires et investisseurs				

Q38 : Parmi la liste suivante d'introductions en bourse réalisée en 2010, dites-nous quelle est celle qui vous a le plus marqué ?

1. AB Science
2. Edenred
3. Allofinance
4. Carmat
5. Custom Solutions
6. Deinove
7. Groupe Lucien Barrière
8. Medica
9. Merci +
10. Neovacs
11. Novgali pharma
12. Senior planet
13. Stentys
14. Tendances Eco Group

PARTIE profil investisseur

Q1 : Pour chacun des types de placements financiers suivants, dites nous si vous le connaissez, l'avez déjà possédé, ou le possédez actuellement ?

	Je ne connais pas ce produit	Je connais ce produit, ne serait-ce que de nom	Je possédais ce genre de produit auparavant mais je n'en possède plus aujourd'hui	Je possède actuellement ce genre de produit
Epargne liquide (Livret A, LDD, PEL/CEL, Comptes et livrets rémunérés)				
Immobilier et investissement locatif acheté en direct				
Investissement Pierre-papier (SCI, SCPI, OPCI, etc.) permettant d'acquérir des parts ou des actions de sociétés qui investissent dans l'immobilier				
Assurance-vie				
OPCVM (SICAV/FCP = Fond Commun de placement)				
Actions cotées				
Actions non cotées (SA, SAS, SARL, etc)*				
Obligations				
Autres produits cotés : ETFs/ Trackers, Warrants, Certificats, Options ...				
Autres, précisez : 				

*Cela peut concerner votre propre entreprise, l'entreprise d'un de vos proches dans laquelle vous détenez une partie du capital

Q50: Comment gérez-vous votre portefeuille ?

1. Je le gère seul(e), et exécute mes ordres directement par Internet
2. Je prends seul (e) les décisions d'achat ou de vente et mon chargé de compte exécute simplement mes ordres
3. Mon chargé de compte me conseille mais je prends seul(e) la décision finale
4. Mon chargé de compte effectue les opérations d'achat ou de vente en mon nom et me rend seulement compte des résultats

Q38 : Etes-vous confiant(e) ou inquiet(e) concernant ...

	Très confiant	Plutôt confiant	Ni confiant, ni inquiet	Plutôt inquiet	Très inquiet
L'évolution du montant de votre portefeuille					
L'évolution de la performance de votre portefeuille					
L'évolution des marchés financiers					

Q39 : Par rapport à la totalité de votre portefeuille financier (PEA/compte titres, assurance-vie, Plan épargne entreprise, Actions, produits cotés, etc.), quelle part représente vos produits cotés ?

Par produits cotés nous entendons : Actions, Obligations, ETFs / Trackers, Warrants / Certificats, Options / Contrats à termes,

1. Moins de 25%
2. Environ 50%
3. Plus de 50%
4. Je ne sais pas

Q40 : Au cours des 6 derniers mois, quel comportement avez-vous adopté vis-à-vis de votre portefeuille actions ?

- 1- J'ai investi/ injecté des liquidités dans mon portefeuille
- 2- Je n'ai pas touché à mon portefeuille à l'exception des arbitrages (ventes/achats)
- 3- J'ai puisé de l'argent/ effectué un virement depuis mon portefeuille vers un autre compte

Q41 : Au cours des 6 prochains mois, quel comportement pensez-vous avoir vis-à-vis de votre portefeuille actions ?

1. Je vais investir/ injecter des liquidités dans mon portefeuille
2. Je ne vais pas toucher à mon portefeuille à l'exception des arbitrages (ventes/achats)
3. Je vais puiser de l'argent/ effectué un virement depuis mon portefeuille vers un autre compte

Reprise des produits cotés possédés en Q1 colonne 4 : i6, i8 et i9
ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS

Q2 : Combien d'opérations (achat ou vente) avez-vous effectuées sur chacun de ces produits au cours des 12 derniers mois ?

	Aucune	Moins de 5	Entre 5 et 10	Entre 10 et 20	Plus de 20
Actions cotées					
Obligations					
Autres produits cotés : ETFs/ Trackers, Warrants, Certificats, Options ...					

Q5 : Quelle est la taille globale de votre portefeuille ?

1. Inférieur à 15.000 €
2. De 15.000 à 50.000 €
3. De 50.001 à 100.000 €
4. De 100.001 à 200.000 €
5. Supérieur à 200.000 €
6. Ne sait pas

PARTIE SIGNALÉTIQUE

A TOUS

S1 : Vous êtes ... (à ne pas poser/ cocher uniquement la case)

1. Un homme
2. Une femme

S2 : Quel est votre âge ?

/__/__/

S3 : Quel est le code postal de votre ville d'habitation ?

/__/__/ __/__/

S4 : Dans votre foyer, êtes-vous ?

1. L'un des chefs de famille (père ou mère)
2. L'un des enfants
3. Une autre personne (grand parent, cousin, etc.) vivant dans ce foyer

S5 : Combien d'enfants avez-vous ?

1. 0
2. 1
3. 2
4. 3
5. 4 et plus

S6 : Quelle activité professionnelle occupez-vous actuellement ?

1. Agriculteur exploitant
2. Artisan, commerçant
3. Profession libérale
4. Chef d'entreprise ou cadre dirigeant
5. Cadre en entreprise
6. Cadre de la fonction publique (catégorie A ou hors cadre)
7. Profession intermédiaire en entreprise
8. Profession intermédiaire de la fonction publique (catégorie B)
9. Employé(e) en entreprise
10. Employé(e) de la fonction publique (catégorie C ou D)
11. Ouvrier
12. Elève, Lycéen, Etudiant
13. Femme ou homme au foyer
14. Retraité
15. Autre inactif

S7 : Quel est votre niveau de rémunération annuelle nette ? (votre salaire personnel, plus primes éventuelles)

1. Moins de 23 000 €
2. De 23 000 à 29 999 €
3. De 30 000 à 36 999 €
4. De 37 000 à 43 999 €
5. De 44 000 à 50 999 €
6. De 51 000 à 57 999 €
7. De 58 000 à 75 999 €
8. Plus de 76 000 €
9. NSP (ne pas citer)
10. Ne souhaite pas répondre (ne pas citer)

S8 : A quelle fréquence vous connectez-vous à Internet à votre domicile?

1. Tous les jours ou presque
2. 2 à 3 fois par semaine
3. 1 fois par semaine
4. Moins souvent
5. Jamais

POSER Q51 SI CODE B EN QCO ET SI CODE 1,2 OU 3 EN Q50 ET AU MOINS UN CODE DE 2 A 4 EN Q2

Q51 : Accepteriez-vous d'être sollicité à nouveau par l'institut OpinionWay ?

Il s'agira de répondre 1 à 2 fois par an à des questionnaires online portant sur le thème de la banque-assurance-finance.

1. Oui
2. Non

Q52 : Nous vous remercions d'avoir accepté de répondre à de futures enquêtes d'OpinionWay. Pour enregistrer votre inscription, merci de bien vouloir renseigner les questions ci-dessous et appuyez sur « valider »

Prénom : | _____]

Nom : | _____ |

Adresse email : | _____ | @ | _____ |

Boursorama et OpinionWay vous remercie de votre participation à cette enquête Boursoscan.

POSER Q52Bis A TOUS

Q52Bis : Nous vous remercions d'avoir accepté de répondre à ce questionnaire Boursoscan. Afin de valider votre participation au tirage au sort, merci de bien vouloir renseigner les questions ci-dessous et appuyez sur « valider ». OpinionWay et Boursorama vous garantissent que vos coordonnées ne seront en aucune façon cédées à un tiers à des fins commerciales.

Prénom : | _____]

Nom : | _____ |

Adresse email : | _____ | @ | _____ |

Boursorama et OpinionWay vous remercie de votre participation à cette enquête Boursoscan.